

协议书

甲方（姓名）：

学员代码：

身份证号：

联系电话：

乙方：北京东大正保科技有限公司

地址：北京市海淀区知春路1号 学院国际大厦18层

联系电话：010-82318888

甲、乙双方本着平等互利的原则，经友好协商，依照相关法律，同意按照本协议的条款，由乙方所拥有的中华会计网校（www.chinaacc.com）为甲方提供美国注册管理会计师考试辅导服务（以下简称美国CMA考试辅导），服务内容包括教学服务和考务服务。具体条款如下：

1 服务内容

1.1 教学服务

1.1.1 乙方根据美国注册管理会计师考试大纲进行教学安排，为甲方提供其所报班次项下的课程辅导。

1.1.2 甲方在注册、交费和签订（与本协议具有相同的格式和内容）辅导协议，并按照本协议的约定在乙方辅导下全面完成相关课程学习后，在本协议约定的服务期内参加美国注册管理会计师考试如未能达到考试合格分数线的，乙方承诺按照本协议相关条款的规定继续为甲方提供12个月免费服务。

1.1.3 乙方为甲方配备专职助教和考试顾问全程督导服务，为甲方解决问题、制定计划，帮助甲方备考。

1.1.4 乙方为甲方建立学习档案，全程跟踪、记录学习进度，并进行学习效果测评。

1.1.5 乙方为甲方提供24小时在线答疑服务。

1.2 考务服务

1.2.1 注册成为IMA会员

乙方协助甲方完成注册成为美国管理会计师协会（IMA）会员的步骤和程序，相关注册费、会员费等由学员自行支付。

1.2.2 注册CMA考试

乙方根据甲方的报考条件，协助甲方完成CMA考试注册程序，并获得考试授权信，考试费用由甲方自行支付。

1.2.3 预约考试

乙方根据甲方考试授权信的时限，与甲方协商后选择考试地点和具体考试科目，协助甲方完成考试预约需要办理的所有程序，并协助甲方合理安排考试科目和时间。

1.2.4 考试政策咨询

乙方在服务期内，为甲方提供全程考试政策咨询服务，电话咨询7×24小时不间断，并提供专席客户服务。

1.2.5 协助申请证书。

1.2.6 在乙方网校开设CMA继续教育期间，可免费为甲方提供CMA继续教育课程（30学时/年）。

2 参加CMA考试辅导

甲方经慎重考虑，现决定根据本协议的约定参加乙方的上述 CMA 考试辅导，乙方亦同意根据本协议的约定为甲方提供美国注册管理会计师考试全部科目的教学服务和考务服务。

甲方在根据乙方的有关要求完成注册、交费和签署本协议后，甲方即可成为乙方的学员，参加乙方提供的有关考前辅导课程。

甲乙双方共同认为，甲方及时、全面地完成乙方为 CMA 考试辅导专门设置的学习课程，是甲方通过美国注册管理会计师考试的重要保障。为此，乙方将为甲方设计和提供优质的辅导课程及学习计划，甲方也将按照乙方的辅导课程和学习计划的要求参加该等辅导课程。

甲方同意在签订本协议的同时提供如下文件和信息：

- (1)身份证或者国家规定的其他合法身份证明文件；
- (2)通信地址及电子邮箱；
- (3)联系电话（包括固定电话和手机）；
- (4)考试报名需要的相关材料。

3 辅导科目、费用及费用支付

3.1 甲乙双方经友好协商，遵前述条款，乙方为甲方提供的 CMA 考试辅导科目及教学、考务服务费用如下：

科目	课程体系	价格(RMB)
Part1 财务规划、绩效与分析	基础学习+习题精讲+冲刺串讲+实战案例	两科联报 15800 元
Part2 战略财务管理	基础学习+习题精讲+冲刺串讲+实战案例	

3.2 甲方应自行承担服务过程中考试主管部门或第三方机构收取的注册费、会员费、报名费、考试费等费用，上述以考试主管部门或第三方机构规定的费用标准为准，乙方应及时通知甲方该等费用标准、支付时间及支付方式等。甲方须按照乙方的通知按时足额支付，否则因此导致的服务中断等一切责任均由甲方自行承担。

服务期限内，若考试主管部门或第三方机构收取的上述费用标准变更，乙方应及时通知甲方，甲方须按变更后的费用标准予以支付相关费用。

3.3 甲方应按乙方规定的现金、转账、汇款等支付方式在本协议生效之日起 **10** 日内向乙方全额支付第 3.1 款规定的 CMA 考试辅导费用共计人民币 _____（¥ _____）元整。

3.4 第 3.2 款规定的相关费用的收费标准、支付时间及支付方式等由乙方通过电子邮件或电话的方式另行通知甲方，甲方保证其在本协议首部所留常用电子邮箱及联系电话的准确性，并保证通过其常用电子邮箱及联系电话可以接收到乙方的通知信息；如果甲方所留常用电子邮箱及联系电话有变动，则甲方应当对乙方作出书面的变动通知，否则因此导致乙方怠于通知或通知无法到达甲方，均由甲方自行负责，乙方不承担任何责任。

3.5 中华会计网校学习卡以及正保远程教育一卡通均不可支付美国 CMA 考试辅导的费用。

3.6 本协议项下辅导课程一经开通后不予退换。联报套餐项目中任意课程开通后，即为开通套餐服务，未开通课程部分亦不予退换。

4 甲方的权利与义务

4.1 权利

4.1.1 甲方在按照本协议的规定交纳全部费用后，有权利享受乙方为美国 CMA 考试辅导所提供的教学服务和考务服务。

4.1.2 甲方在交纳全额学费后的3天内,乙方自动为其开通其所报全部课程的教学服务及考务服务权限。

4.1.3 甲方按照本协议的约定,在乙方的辅导下全面完成乙方所提供的学习课程以后,参加美国CMA考试后无法达到考试机构制定的合格分数,在符合本协议约定的条件下,甲方有权按照本协议相关约定要求乙方继续提供为期12个月的教学服务和考务服务。

4.2 义务

4.2.1 甲方应按时、全额交纳学习费用。

4.2.2 甲方应提供真实、有效的身份信息和考试分数。

4.2.3 甲方应遵守乙方的辅导计划和课程安排,按照本协议的约定完成乙方提供的全部辅导课程。

4.2.4 甲方对于乙方提供的学习课程和教学材料,应保证只供甲方个人使用,不得向其他任何第三方透露学习课程或者将自己的注册帐号提供给任何第三方使用。

4.2.5 甲方应严格遵守本协议所涉课程以及相关教学资料的知识产权(包括但不限于版权),不得以任何方式(包括但不限于复制、传播等)侵犯上述课程及相关教学资料所享有的知识产权。

5 乙方的权利与义务

5.1 权利

5.1.1 乙方有权根据本协议相关条款获得甲方交纳的相应费用。

5.1.2 乙方有权根据本协议的约定获得、持有和核对甲方提供的有关个人信息、资料。

5.2 义务

5.2.1 乙方应提供本协议规定的教学和考务服务。

5.2.2 保证所提供的各项服务均能够正常使用;但是因不可抗力以及学员一方的原因造成不能正常使用乙方所提供的各项服务,包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、甲方不具备上网条件(包括不具备软硬件条件或者软硬件故障)等,则乙方不承担相应责任。

6 免费服务条款

6.1 免费服务内容及条件

6.1.1 甲方符合本协议约定的全部免费服务条款,即可享受免费服务。免费服务期从本协议第11条规定的协议服务期结束之日开始计算,为12个月;服务内容为本协议约定的服务范围,但免费服务期间不再赠送教材。第3.2款规定的参加考试的相关费用由甲方另行支付,否则因此而导致的服务中断等一切后果均由甲方自行承担。

6.1.2 甲方申请享受乙方免费服务,须同时满足如下条件:

6.1.2.1 在服务期内考试成绩未达到具体科目考试合格分数;

6.1.2.2 完成乙方提供的全部辅导课程的学习;

6.1.3 甲方申请乙方免费服务,必须向乙方提供如下材料:

6.1.3.1 甲方身份证(或者国家规定的其他身份证明文件)复印件(应当与签订本协议时提供的身份证明一致);

6.1.3.2 参加美国注册管理会计师考试的准考证复印件;

6.1.3.3 CMA考试成绩通知单,或其它可以查询考试成绩的账号信息;

6.2 甲方如具有以下任何一种情况,无论甲方是否满足申请免费服务的条件,甲方都无权要求乙方继续提供服务:

6.2.1 甲方未向乙方提供真实信息,包括但不限于:

6.2.1.1 甲方在与乙方签订本协议时,未提供真实的个人信息;

6.2.1.2 甲方在要求获得免费服务时提供的信息与甲方在签订本协议时提供的信息不一致(但能够提供

合法、有效的文件证明甲方的有关通信地址等正常变动的除外)；

6.2.1.3 甲方在签订本协议或履行本协议约定的权利、义务或要求乙方免费服务等过程中，甲方提供其他虚假、伪造信息；

6.2.2 协议服务期内，甲方没有参加美国注册管理会计师考试中本协议约定的科目考试；

6.2.3 甲方在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容，或者甲方有侵犯本协议所涉课程以及相关教学资料的知识产权的行为；

6.2.4 甲方在使用乙方的学习课程中，与其他人共用学员帐号。

7 不可抗力

7.1 不可抗力指超出本协议双方控制范围，无法预见、无法避免或无法克服，使得本协议一方或双方部分或者全部不能履行本协议的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

7.2 如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任。

7.3 不可抗力发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对方（乙方可以通过网站公告的方式通知甲方），凡违反此通知义务而不履约给对方造成损失的，则必须赔偿由此而给对方造成的损失。

7.4 在不可抗力消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

8 争议的解决

8.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。

8.2 双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应首先进行友好协商解决。

8.3 如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交北京仲裁委员会根据该会届时有效的仲裁规则在北京仲裁。

9 完整协议

乙方在中华会计网校网站上公布的美国 CMA 考试辅导的招生方案及网站的注册服务条款是本协议的补充，招生方案及网站注册服务条款与本协议有不同之处的，则以本协议的约定为准。

10 保密义务

乙方对甲方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者甲方同意，乙方不得将甲方的个人信息和资料泄露给任何第三方。

甲方对本协议的内容、乙方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经乙方同意，甲方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。甲方违反保密义务给乙方造成损失的，应当足额赔偿乙方的损失。

11 协议期限

协议服务期限为 12 个月，自乙方为甲方开通教学服务及考务服务权限之日开始计算。但本协议约定的免费服务条款出现时，按照本协议第 6 条的约定执行。

12 其他

12.1 本协议自甲、乙双方签署之后即刻生效。本协议壹式贰份，甲、乙双方各持壹份，具有同等法律效

力。

12.2 本协议一经签署后，任何一方非经法定理由不得解除。

12.3 本协议的修改、补充及任何改动必须经甲乙双方签署书面文件后方可有效。

甲方（签名）：

乙方（签章）： 北京东大正保科技有限公司